



Opći uvjeti

Zadar, lipanj 2016. godine

Predmet Općih uvjeta poslovanja

Članak 1.

1.1. Ovim Općim uvjetima poslovanja (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se odnosi između trgovačkog društva Inovativni Zadar d.o.o. sa sjedištem u Zadru, Grgura Budislavića 99 (dalje u tekstu: Inovativni Zadar), kao davatelja elektroničkih komunikacijskih usluga s jedne strane, te podnositelja Zahtjeva za zasnivanje pretplatničkog odnosa i pretplatnika (podnositelji Zahtjeva i pretplatnici dalje u tekstu skupno i pojedinačno: Pretplatnik), kao korisnika usluga s druge strane, u vezi s davanjem i korištenjem elektroničkih komunikacijskih usluga.

1.2. Elektroničke komunikacijske usluge Inovativnog Zadra iz ovih Općih uvjeta jesu sve javne komunikacijske usluge koje na tržišnoj osnovi Inovativni Zadar pruža, ili će pružati na tržištu, a koje su utvrđene u Zakonu o elektroničkim komunikacijama i Pravilniku o načinu i uvjetima obavljanja djelatnosti elektroničkih komunikacijskih mreža i usluga i ostalim podzakonskim propisima iz područja elektroničkih komunikacija odnosno one usluge za koje Inovativni Zadar ima ishodne valjane dozvole, prijave ili druga odobrenja od Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije kao nadležnog regulatornog tijela (dalje u tekstu: Usluge).

1.3. Inovativni Zadar pruža sljedeće Usluge: davanje u najam elektroničke komunikacijske mreže i/ili vodova; usluga davanja pristupa internetu; Detaljnije tehničke značajke pojedinih usluga opisane su u Posebnim uvjetima korištenja koji čine sastavni dio ovih Općih uvjeta.

1.4. Ovi Opći uvjeti odnose se i na važeći Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa, odnosno druge tipske zahtjeve za Usluge Inovativnog Zadra u formi važećih obrazaca koji su priloženi ovim Općim uvjetima (dalje u tekstu: Zahtjev). Navedeni Zahtjev, Opći uvjeti, Posebni uvjeti korištenja pojedinih usluga, kao i izvadak iz važećeg cjenika Inovativni Zadra za pojedinu Uslugu sastavni su dio jedinstvenog pretplatničkog ugovora (dalje u tekstu: Pretplatnički ugovor) koji uređuje ukupne međusobne odnose između Pretplatnika i Inovativnog Zadra (dalje u tekstu: Pretplatnički odnos). Zahtjev obuhvaća sve zahtjeve za korištenje bilo koje Usluge koje Inovativni Zadar pruža ili eventualno može pružati.

1.5. Predmet ovih Općih uvjeta je i sva oprema i programska podrška koju u sklopu pružanja Usluga Inovativni Zadar isporučuje i ugrađuje kod Pretplatnika (dalje u tekstu: Terminalna oprema).

1.6. Na sve međusobne odnose između Inovativnog Zadra i Pretplatnika koji nisu posebno uređeni ovim Općim uvjetima primjenjivat će se na odgovarajući način svi važeći propisi Republike Hrvatske.

Zasnivanje Pretplatničkog odnosa

Članak 2.

2.1. Uvjeti za zasnivanje Pretplatničkog odnosa

2.1.1. Pretplatnik je svaka poslovno sposobna fizička ili pravna osoba koja je s Inovativnim Zadrom sklopila ugovor o pružanju Usluga.

2.1.2. Pretplatnik će u trenutku podnošenja Zahtjeva ovlaštenoj osobi Inovativni Zadra, na njezin zahtjev, predložiti svoje identifikacijske isprave te će dopustiti ovlaštenoj osobi da napravi presliku tih isprava kako bi se utvrdio identitet, status i platežna sposobnost Pretplatnika.

2.1.3. Korisnik Usluga je pravna ili fizička osoba koja se koristi javno dostupnom elektroničkom komunikacijskom uslugom ili zahtjeva tu uslugu, u privatne ili poslovne svrhe, pri čemu ne mora biti pretplatnik te usluge (Napomena: u tekstu ovih Općih uvjeta se koristi samo izraz „Pretplatnik“, s time da se sve odredbe odnose i na korisnika usluga, osim kada one na njih nisu primjenjive)

2.1.4. Pretplatnik je dužan na zahtjev Inovativni Zadra predložiti i sve druge obavijesti i isprave koje Inovativni Zadar može smatrati potrebnima radi zasnivanja Pretplatničkog odnosa, a u skladu sa važećim propisima Republike Hrvatske koji uređuju pitanje zaštite i tajnosti osobnih podataka.

2.1.5. Pretplatnik je suglasan da Inovativni Zadar može izvršiti provjeru Pretplatnikovih osobnih podataka (fizičke osobe), odnosno općih poslovnih podataka (pravne osobe), identiteta, statusa i platežne sposobnosti pri nadležnim tijelima koje imaju pristup takvim podacima.

2.1.6. Pretplatnik – fizička osoba, odnosno ovlaštena osoba Pretplatnika – pravna osoba, potpisom Zahtjeva daje svoju izričitu suglasnost Inovativni Zadru da može koristiti i upisivati njegove osobne podatke, uključujući i osobni identifikacijski broj (OIB), za potrebe vlastitih evidencija. Pretplatnik odnosno ovlaštena osoba jamči ispravnost MBG-a i OIB-a navedenog na Zahtjevu i priloženim važećim osobnim dokumentima. Potpisom Zahtjeva od strane ovlaštene osobe Pretplatnika – pravne osobe, Pretplatnik daje svoju izričitu suglasnost Inovativni Zadru da može koristiti i upisivati njegove opće poslovne podatke za potrebe korištenja u vlastite promotivne svrhe, primjerice referentna lista, promotivni materijali, internetske stranice i sl.

2.1.7. Inovativni Zadar će sve osobne podatke Pretplatnika – fizičke osobe, odnosno opće poslovne podatke Pretplatnika – pravne osobe, koristiti sukladno važećim propisima Republike Hrvatske koji uređuju pitanje zaštite i tajnosti osobnih podataka.

2.2. Zahtjev za zasnivanje pretplatničkog odnosa

2.2.1. Pretplatnički odnos za pojedinu Uslugu na lokaciji Pretplatnika zasniva se podnošenjem Zahtjeva/Pretplatničkog ugovora.

2.2.2. Obrazac Zahtjeva bit će dostupan Pretplatniku na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Inovativni Zadra, odnosno putem ovlaštenih osoba Inovativni Zadra, zajedno s ovim Općim uvjetima, Posebnim uvjetima korištenja pojedinih Usluga, te izvodom iz važećeg cjenika Inovativni Zadra.

2.2.3. Obrazac i sadržaj Zahtjeva utvrđuje Inovativni Zadar vodeći računa o odredbama propisa kojima se zaštićuju osobni podaci i privatnost građana o zaštiti i tajnosti osobnih podataka

2.2.4. Prilikom potpisivanja Zahtjeva od strane Pretplatnika, Pretplatniku se uručuju Opći uvjeti, Posebni uvjeti korištenja pojedinih Usluga, te izvadak iz važećeg cjenika Inovativnog Zadra, što Pretplatnik potvrđuje svojim potpisom na Zahtjevu ili Pretplatnik potpisuje da će iste preuzeti sa internetskih stranica Inovativnog Zadra.

2.2.5. Inovativni Zadar će Pretplatniku omogućiti da unaprijed odredi dan sklapanja, odnosno dan raskida Pretplatničkog ugovora, pri čemu dan raskida mora biti najmanje 12 radnih dana od podnošenja obavijesti iz članka 13.1.1. ovih Općih uvjeta.

2.3. Prihvata Zahtjeva

2.3.1. Inovativni Zadar će u roku od najviše 30 dana od zaprimanja Zahtjeva obavijestiti Pretplatnika o prihvaćanju ili odbijanju Zahtjeva. Zahtjev prihvaćen od strane Inovativnog Zadra, zajedno s dokumentima iz članka 1.4 ovih Općih uvjeta čini Pretplatnički ugovor.

2.3.2. Inovativni Zadar će prihvatiti Zahtjev ako ne postoje zapreke za priključenje Pretplatnika na mrežu Inovativnog Zadra koje su predviđene člankom 2.4.1. ovih Općih uvjeta.

2.3.3. Pretplatnička prava i obveze iz Pretplatničkog ugovora kojim je zasnovan Pretplatnički odnos počinju teći od trenutka prihvaćanja Zahtjeva, a pravo naplate od trenutka uključenja Usluge na koju se odnosi Pretplatnički ugovor.

2.4. Odbijanje Zahtjeva

2.4.1. Inovativni Zadar ima pravo odbiti Zahtjev na temelju svoje slobodne procjene, a osobito u bilo kojem od sljedećih slučajeva:

a) ako nisu ispunjeni potrebni tehnički uvjeti i mogućnosti za zasnivanje Pretplatničkog odnosa, a posebno ako nije ispunjen uvjet postojanja slobodnih potrebnih mrežnih resursa/kapaciteta. Procjenu vlastitih tehničkih uvjeta i mogućnosti vrši Inovativni Zadar sukladno pravilima struke i općeprihvaćenim standardima,

b) ako je Inovativni Zadar već raskinuo Pretplatnički odnos s tim Pretplatnikom zbog povreda ugovornih obveza od strane Pretplatnika, a posebno ako se radi o povredama u svezi sigurnosti javnih telekomunikacija i zaštite trećih osoba,

c) ako u trenutku podnošenja Zahtjeva, Pretplatnik ima neispunjene, a neosporene ugovorne obveze prema Inovativnom Zadru, a ne pruži odgovarajuće osiguranje plaćanja predviđeno važećim propisima,

d) ako Inovativni Zadar procijeni da Pretplatnik neće biti u mogućnosti, ili nema namjeru podmiriti svoja buduća ili već dospjela dugovanja za korištene Usluge

e) ako Pretplatnik na zahtjev Inovativnog Zadra ne pruži na uvid sve podatke i preslike identifikacijskih isprava potrebne za zasnivanje Pretplatničkog odnosa prema ovim Općim uvjetima,

f) ako je Pretplatnik maloljetna fizička osoba ili osoba koja, na bilo koji način, ima ograničenu poslovnu sposobnost, a valjano odobrenje zakonskog zastupnika nije dano,

g) ako postoji osnovana sumnja da dani podaci u svezi identiteta fizičke ili pravne osobe, te njene pravne i poslovne sposobnosti ili ovlastima u zastupanju, nisu točni ili nisu istiniti,

h) ako je protiv Pretplatnika otvoren stečajni postupak, postupak likvidacije, preustroja i sl., te ako Pretplatnik postane nesposoban za plaćanje, odnosno prezadužen, tj. ako se iz financijskih dokumenata razabire da isti neće uredno i na vrijeme plaćati Usluge, a na poziv Inovativni Zadra ne dostavi potrebne garancije za uredno plaćanje Usluga,

i) ako postoji opravdana sumnja da Pretplatnik ili treća osoba zloupotrebljava ili ima namjeru zloupotrebljavati Usluge koje pruža Inovativni Zadar ili ako omogućuje zloupotrebu ovih Usluga od strane trećih osoba ili ako je Pretplatnik već sam zloupotrebljavao ili zatajio, odnosno nije prijavio prijevarne radnje trećih osoba u vezi s ovim Uslugama,

j) ako postoji osnovana sumnja da će Usluge isti dati na korištenje trećoj osobi u pogledu koje postoje razlozi za odbijanje Zahtjeva koji su ovdje navedeni,

k) ako Pretplatnik nije uredno ispunio i/ili potpisao Zahtjev,

l) u ostalim slučajevima utvrđenim ovim Općim uvjetima.

2.4.2. Inovativni Zadar će prihvatiti zahtjev iz članka 2.4.1 ovih Općih uvjeta ako Pretplatnik pruži odgovarajuće osiguranje za plaćanje Usluga što uključuje, ali ne ograničava se na:

a) osiguranje predujma dovoljnog za pokriće računa za prvi mjesec korištenja Usluge (predujam koji je Pretplatnik osigurao koristit će se za naplatu računa za korištene Usluge),

b) osiguranje bankovnog jamstva ili nekog drugog prihvatljivog instrumenta osiguranja plaćanja,

c) prihvaćanje mjesečnog ograničenja korištenja Usluga određenog od strane Inovativni Zadra,

d) ako je moguće, prihvaćanje korištenja Usluge prema uvjetima za korisnike koji unaprijed plaćaju korištenje Usluge.

2.4.3. U slučaju da Inovativni Zadar iz razloga navedenih u ovim Općim uvjetima, a do spoznaje kojih je Inovativni Zadar došao naknadno, odbije Zahtjev Pretplatnika za zasnivanje Pretplatničkog odnosa, a Pretplatnik je Inovativnom Zadru ipak uplatio određeni novčani iznos u svezi sa podnesenim Zahtjevom, Inovativni Zadar se obvezuje vratiti uplaćeni iznos beskamatno, pod uvjetom da Pretplatnik vrati svu Terminalnu opremu koju je primio do trenutka odbijanja Zahtjeva ili, ako nije u mogućnosti vratiti zaprimljenu opremu, novčano podmiri vrijednost te opreme.

2.4.4. Inovativni Zadar neće uvjetovati Pretplatniku sklapanje Pretplatničkog ugovora za Uslugu, uključujući i priključak na javnu komunikacijsku mrežu, sklapanjem Pretplatničkog ugovora za koju drugu Uslugu ili kupnjom pretplatničke terminalne opreme.

2.5. Promjena podataka navedenih u Zahtjevu

2.5.1. Pretplatnik je dužan u pisanom obliku izvijestiti Inovativni Zadar o svim promjenama osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Zahtjevu u pogledu statusa, identiteta i sjedišta odmah, a najkasnije u roku od 7 (sedam) dana od dana nastanka promjene.

2.5.2. Ako Pretplatnik ne izvijesti Inovativni Zadar o promjeni osobnih ili identifikacijskih podataka navedenih u Zahtjevu u roku predviđenom člankom 2.5.1. ovih Općih uvjeta, Pretplatnik je suglasan da mu se dostava smatra izvršenom slanjem na posljednju pisano dojavljenu adresu Pretplatnika.

2.6. Ugovor sklopljen na daljinu

2.6.1. Sredstva daljinske komunikacije jesu ona sredstva koja su pogodna za sklapanje Pretplatničkog ugovora između Inovativnog Zadra i Pretplatnika bez istodobne fizičke prisutnosti djelatnika Inovativni Zadra i Pretplatnika na jednome mjestu.

2.6.2. Sredstva iz članka 2.6.1. ovih Općih uvjeta, između ostalih, jesu: adresirani i neadresirani tiskani materijali, standardna pisma, tiskana promidžbena poruka s narudžbenicom, katalog, telefon s ljudskom i telefon bez ljudske intervencije, radio, videofon, videotekst, telefaks, televizija, elektronička pošta.

2.6.3. Inovativni Zadar može omogućiti Pretplatniku podnošenje Zahtjeva i elektroničkim putem ili putem nekog drugog sredstva daljinske komunikacije navedenog u članku 2.6.2. ovih Općih uvjeta, uz prethodnu obavezu Inovativnog Zadra da korisnika obavijesti sukladno članku 2.6.5. ovih Općih uvjeta.

2.6.4. Podnošenjem Zahtjeva na ovaj način, Pretplatnik daje suglasnost na uporabu sredstva daljinske komunikacije iz članka 2.6.2. ovih Općih uvjeta u svrhu sklapanja Pretplatničkog ugovora, te je upoznat i prihvaća da se Pretplatnički ugovor između Inovativni Zadra i Pretplatnika smatra sklopljenim uključanjem Usluge putem navedenog postupka, osim ako u postupku koji prethodi sklapanju Pretplatničkog ugovora nije drugačije navedeno.

2.6.5. U slučaju podnošenja Zahtjeva članka 2.6.4. ovih Općih uvjeta Inovativni Zadar će Pretplatniku prethodno izdati potvrdu o prihvaćanju Zahtjeva, u pisanom ili nekom drugom Pretplatniku dostupnom trajnom mediju. Potvrda o prihvaćanju Zahtjeva ujedno se smatra potvrdom prethodne obavijesti u smislu važećih propisa o zaštiti potrošača, a koja između ostalog uključuje i obavijest Pretplatniku o pravu na raskid Pretplatničkog ugovora u roku od osam (8) dana od dana podnošenja Zahtjeva, odnosno od primitka potvrde prethodne obavijesti.

2.6.6. Pretplatnički odnos putem sredstava daljinske komunikacije iz članka 2.6.2. ovih Općih uvjeta mogu sklapati samo punoljetne i poslovno sposobne osobe.

Terminalna oprema

Članak 3.

3.1. Terminalna oprema iz članka 1.5. ovih Općih uvjeta koju Inovativni Zadar može staviti na raspolaganje Pretplatniku radi omogućavanja korištenja Usluge u isključivom je vlasništvu Inovativnog Zadra. Pretplatnik je obvezan po raskidu Pretplatničkog ugovora vratiti predmetnu Terminalnu opremu Inovativni Zadru, u ispravnom i funkcionalnom stanju. U protivnom, ukoliko Pretplatnik ne vrati terminalnu opremu ili istu ne vrati u ispravnom i funkcionalnom stanju, dužan je Inovativni Zadru novčano podmiriti nastalu/uzrokovanu štetu u iznosu protuvrijednosti te opreme.

3.2. Pretplatnik je obvezan uvesti certificiranu kućnu instalaciju od privoda u objekt do mjesta priključenja Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika i od mjesta priključenja Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika do mjesta priključenja terminalne opreme Pretplatnika ili Terminalne opreme.

3.3. Pretplatnik je obvezan osigurati odgovarajuće uvjete za smještaj Terminalne opreme (prema standardu ETSI ETS 300019-1/2/3 class 3.2.), te napajanje električnom energijom 220-230 V 50 Hz. Troškove električne energije potrebne za napajanje Terminalne opreme u potpunosti će podmiriti Pretplatnik.

3.4. Ovlašteni predstavnik Inovativnog Zadra će prije priključenja Terminalne opreme izvršiti pregled uvjeta za smještaj Terminalne opreme i izvedene kućne elektroničke komunikacijske instalacije.

3.5. Inovativni Zadar je dužan predati Pretplatniku Terminalnu opremu u ispravnom stanju. Rizik za slučajnu propast ili oštećenje Terminalne opreme prelazi na Pretplatnika trenutkom dovršenja uspješnog instaliranja Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika, odnosno potpisom Zapisnika iz članka 4.1 ovih Općih uvjeta.

3.6. Smatra se da je oštećenje Terminalne opreme nastalo krivnjom Pretplatnika osobito, ali ne isključivo, uslijed:

- namjerne radnje ili nepažnje Pretplatnika
- nepridržavanja uputa o korištenju Terminalne opreme od strane Pretplatnika
- neosiguravanja odgovarajućih uvjeta za smještaj Terminalne opreme od strane Pretplatnika
- neispravnih instalacija Pretplatnika na koje se priključuje Terminalna oprema,
- neispravne terminalne opreme Pretplatnika ili opreme bez atesta priključene na Terminalnu opremu
- isključenja ili premještanja Terminalne opreme od strane Pretplatnika
- mijenjanja parametara/postavki Terminalne opreme od strane Pretplatnika.

3.7. Bilo kakav nedostatak, štetu te gubitak, odnosno krađu Terminalne opreme Pretplatnik je obvezan odmah prijaviti Inovativnom Zadru telefonom, telefaksom ili mailom. Inovativni Zadar je dužan postupiti po prijavi i odmah zabraniti pristup Uslugama. Usmenu prijavu o krađi ili gubitku Terminalne opreme Pretplatnik je obvezan odmah, a najkasnije u roku od 48 sati od usmene prijave, potvrditi Inovativnom Zadru vlastoručno potpisanim pismom upućenim preporučenom i žurnom poštanskom ili kurirskom pošiljkom. Inovativni Zadar neće biti odgovoran Pretplatniku ni bilo kojoj trećoj osobi za štetu koja nastane kao posljedica lažne prijave o krađi ili gubitku Terminalne opreme.

3.8. U slučaju oštećenja Terminalne opreme, Inovativni Zadar je dužan izvršiti popravak/zamjenu oštećene Terminalne opreme na lokaciji Pretplatnika. U slučaju da se utvrdi da je oštećenje Terminalne opreme uzrokovano krivnjom Pretplatnika prema članku 3.6. ovih Općih uvjeta Pretplatnik je dužan Inovativnom Zadru novčano nastalu/uzrokovanu štetu u iznosu protuvrijednosti te opreme. Inovativni Zadar zadržava pravo naplate naknade za dolazak na lokaciju Pretplatnika sukladno važećem Cjeniku.

3.9. Inovativni Zadar je obvezan redovito održavati Terminalnu opremu koju je Pretplatniku stavio na raspolaganje za vrijeme trajanja Pretplatničkog odnosa, u skladu s tehničkim propisima i planovima održavanja za neprekidnu i nesmetanu uporabu odnosno sukladno definiranim odnosima u Pretplatničkom ugovoru za pojedinu Uslugu. Pretplatnik je obvezan omogućiti

Inovativnom Zadru slobodan pristup do prostora za smještaj Terminalne opreme, te dozvoliti slobodan pristup istoj za redovno održavanje i deinstalaciju u slučaju prestanka Pretplatničkog odnosa.

3.10. Inovativni Zadar nije obvezan postavljati uređaje za zaštitu Pretplatnikove terminalne opreme od udara groma ili električne struje. Inovativni Zadar nije odgovoran za štetu nastalu uslijed neispravnosti pretplatničke terminalne opreme, odnosno za štetu za koju je odgovoran Pretplatnik, kao ni za štetu koja Pretplatniku nastane slučajno ili uslijed nepredvidivih događaja koje se nije moglo spriječiti, izbjeći ili otkloniti (npr. potres, udar groma, klizanje tla, rat, štrajk i slično) (dalje u tekstu: Viša sila).

3.11. Inovativni Zadar ne odgovara za ispravan rad Usluge u slučaju kad se Pretplatnik koristi svojom terminalnom opremom priključenom na Terminalnu opremu ili u slučaju da Pretplatnik na Terminalnu opremu priključi više uređaja nego što je to određeno specifikacijom Usluge.

Uključenje (aktivacija) Usluge

Članak 4.

4.1. Maksimalni rok za uspostavu priključne točke i uspostavu Usluge je definiran na Zahtjevu.

4.2. Usluga se smatra uključenom u trenutku kada se ispune svi tehnički i regulatorni uvjeti za valjano korištenje Usluga, odnosno u trenutku kada su Pretplatnik i Inovativni Zadar potpisali Zapisnik o ispunjenju uvjeta za uključenje usluge (dalje u tekstu: Zapisnik). Zapisnik sadrži sve podatke o opremi, programskoj podršci i aktivnostima i svim drugim parametrima koji su nužni za normalno funkcioniranje konkretne Usluge i/ili Usluga na konkretnoj lokaciji Pretplatnika, na način i pod uvjetima koji su definirani i opisani u Pretplatničkom ugovoru za konkretnu Uslugu odnosno konkretne Usluge.

Trajanje Pretplatničkog odnosa

Članak 5.

5.1. Pretplatnički ugovor može se sklopiti na određeno ili na neodređeno vrijeme.

5.2. Pretplatnički ugovor na neodređeno vrijeme se može sklopiti s minimalnim obveznim trajanjem Pretplatničkog ugovora (dalje u tekstu: Obvezno trajanje).

5.3. Obvezno trajanje definirano Pretplatničkim ugovorom ne može biti dulje od dvije (2) godine, pri čemu će Inovativni Zadar Pretplatniku ponuditi i obavezno trajanje u razdoblju od jedne (1) godine.

5.4. Nakon isteka Obveznog trajanja Pretplatnički ugovor se smatra sklopljenim na neodređeno vrijeme bez Obveznog trajanja.

5.5. Istekom razdoblja Obveznog trajanja Inovativni Zadar je dužan nastaviti pružati ugovorene usluge pod uvjetima ugovorenim u Pretplatničkom ugovoru te sukladno važećim Općim uvjetima i Cjenikom, osim u slučaju kada je Pretplatnik unaprijed odredio dan raskida Pretplatničkog ugovora.

5.6. U slučaju sklapanja Pretplatničkog ugovora u kojem postoji određeno probno razdoblje korištenja Usluge unutar kojeg Pretplatnik može istu otkazati bez naknade, Inovativni Zadar će obavijestiti Pretplatnika, pisanim putem, u roku od pet (5) dana prije isteka probnog razdoblja, da se od određenog datuma Pretplatnički ugovor neće moći raskinuti, u slučaju ugovaranja Obveznog trajanja Pretplatničkog ugovora, bez plaćanja naknade iz ovih Općih uvjeta. Obavješćavanje Pretplatnika pisanim putem uključuje i obavješćavanje elektroničkim putem, ukoliko je Pretplatnik dao svoj pristanak.

Obveza čuvanja podataka o Pretplatnicima

Članak 6.

6.1. Inovativni Zadar će prikupljati, obrađivati i čuvati osobne i identifikacijske podatke o svojim Pretplatnicima. Inovativni Zadar će sve podatke o Pretplatniku čuvati u tajnosti i neće ih ustupati trećima (bez izričite suglasnosti Pretplatnika), te će iste upotrebljavati samo za vlastite potrebe, kao i one predviđene važećim propisima Republike Hrvatske.

6.2. Pretplatnik svojim potpisom posebne rubrike u Zahtjevu daje svoju izričitu suglasnost Inovativni Zadru da može koristiti i upisivati njegove osobne podatke, uključujući i MBG i OIB, za potrebe vlastitih evidencija, odnosno da iste može koristiti na način i pod uvjetima predviđenim važećim propisima Republike Hrvatske, a osobito Zakonom o zaštiti osobnih podataka.

6.3. U slučaju povrede osobnih podataka, ukoliko će ista štetno utjecati na osobne podatke ili privatnost Pretplatnika, Inovativni Zadar je dužan, o nastaloj povredi, Pretplatnika bez odgovora obavijestiti.

Cjenik i uvjeti plaćanja

Članak 7.

7.1. Cjenik

7.1.1. Važećim cjenikom Inovativnog Zadra (dalje u tekstu: Cjenik) utvrđeno je sljedeće:

a) načela obračunskog sustava

b) cijene Usluga,

c) sve druge naknade na koje Inovativni Zadar bude imao pravo temeljem Pretplatničkog ugovora,

7.1.2. Inovativni Zadar će Cjenik, kao i sve njegove izmjene, učiniti dostupnim na svim ovlaštenim prodajnim mjestima Inovativnog Zadra.

7.1.3. Izmjene Cjenika će se primijeniti na postojeće Pretplatnike istekom roka od 30 dana od dana njihove objave.

7.1.4. U slučaju izmjena Cjenika, Inovativni Zadar će obavijestiti Pretplatnike pisanim ili elektroničkim putem o namjeravanim izmjenama i pravu Pretplatnika na raskid Pretplatničkog ugovora najkasnije istodobno s objavom tih izmjena.

7.1.5. Ako su izmjene Cjenika isključivo u korist Pretplatnika, primijenit će se na postojeće Pretplatnike danom objave tih izmjena u skladu sa člankom 7.1.2. ovih Općih uvjeta.

7.1.6. Ako su izmjene Cjenika za Pretplatnika nepovoljnije u odnosu na ugovorene cijene Usluga, Pretplatnik ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor bez naknade, odnosno ima pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa u roku od 30 dana od objave tih izmjena, osim u slučaju ako su te izmjene Cjenika posljedica:

- regulatornih obveza koje proizlaze iz Zakona o elektroničkim komunikacijama
- izmjene poreza na dodanu vrijednost,
- posljedica izmjene veleprodajnih cijena na koje operator javnih komunikacijskih usluga nema utjecaja.

7.1.7. U slučaju izmjene ili ukidanja paketa Usluga ili dodatnih usluga, Inovativni Zadar će obavijestiti Pretplatnika pisanim ili elektroničkim putem najmanje 30 dana prije takve namjeravane izmjene ili ukidanja, te će mu istodobno ponuditi drugi paket Usluga ili drugu dodatnu uslugu. U tom slučaju na odgovarajući se način primjenjuju odredbe članka 7.1.5. i 7.1.6. ovih Općih uvjeta.

7.1.8. Posebne pogodnosti, kao npr. popusti na naknade i/ili promotivne minute korištenja usluge, koje Inovativni Zadar dodijeli Pretplatniku prilikom zasnivanja ili za vrijeme trajanja Pretplatničkog odnosa ne mogu se zamijeniti za novac.

7.2. Uvjeti i rokovi za plaćanje Usluga

7.2.1. Inovativni Zadar Pretplatniku ispostavlja mjesečne račune nakon isteka obračunskog razdoblja u kojem su Usluge korištene.

7.2.2. Dospijeće plaćanja, ukoliko Pretplatničkim ugovorom nije posebno naznačeno, iznosi petnaest (15) dana od dana izdavanja računa.

7.2.3. Prigovori u pogledu iznosa iz računa moraju se podnijeti Inovativnom Zadru u pisanom obliku u rokovima navedenim u članku 12. ovih Općih uvjeta. U suprotnom će se smatrati da Pretplatnik prihvaća račun. Pretplatnik isključivo sam plaća sve provizije i troškove ustanova kod kojih obavlja plaćanje računa, osim kod ustanova s kojima je Inovativni Zadar ugovorio posebne uvjete.

7.2.4. Ispisani račun mora biti dostupan svim Pretplatnicima. Inovativni Zadar Pretplatnicima može nuditi i mogućnost dobivanja e-računa, odnosno računa i u elektroničkom obliku u skladu s posebnim propisima (zasebno ili zajedno sa ispisanim računom).

7.2.5. Inovativni Zadar će, na zahtjev Pretplatnika, bez naknade, pružiti podroban ispis računa za razdoblje unatrag godinu dana

7.2.6. Pretplatnici su obvezni plaćati mjesečnu naknadu iako unutar određenog razdoblja Uslugu nisu koristili ili pokušali koristiti osim u slučaju neosnovanog isključenja Pretplatnika kao i u slučajevima definiranim u članku 11. ovih Općih uvjeta.

7.2.7. Inovativni Zadar je ovlašten prenijeti na banke kreditore pravo naplate računa Pretplatnika. Ako primi pisanu obavijest od Inovativnog Zadra, Pretplatnik je dužan dospjeli iznos računa za obavljene Usluge i naknade platiti izravno bankama kreditorima u skladu s obavijesti, pri čemu Pretplatnik ne snosi nikakve dodatne troškove i/ili naknade. Inovativni Zadar je bankama kreditorima ovlašten predati potrebne podatke radi omogućavanja tog ustupa.

7.2.8. Ako zbog propusta Pretplatnika identifikacijski podaci o Pretplatniku ili broj računa ne budu ispravno uneseni u nalog za plaćanje, Inovativni Zadar će smatrati da je tražbina podmirena tek nakon što mu Pretplatnik predoči točne podatke, originalni nalog za plaćanje koji je ovjerala ustanova kod koje je plaćanje obavljeno i dokaz da se nalog za plaćanje odnosi na odgovarajući račun. Na dospjele, a neplaćene tražbine Inovativni Zadar ima pravo obračunati zakonsku zateznu kamatu.

7.2.9. Troškovi učinjeni za Usluge kao i usluge koje pruža treća strana, a naplaćuju se putem računa Inovativnog Zadra, mogu biti obračunati i nakon obračunskog razdoblja u kojem su učinjeni.

7.3. Zaštita od prekomjerne potrošnje, zlouporaba i prijevara

7.3.1. U svrhu zaštite Pretplatnika, Inovativni Zadar će nadzirati uobičajeno ponašanje Pretplatnika prigodom uporabe Usluga, te ih u najkraćem mogućem roku upozoriti o svakom neuobičajenom i iznenadnom povećanju troška korištenja Usluga tijekom svakog pojedinačnog obračunskog razdoblja. Upozorenje Pretplatniku uslijedit će ako je trošak korištenja Usluga dvostruko veći od prosječnog iznosa računa za Usluge u prethodna tri (3) mjeseca, osim ako nije drugačije utvrđeno odlukom Hrvatske agencije za poštu i elektroničke komunikacije (dalje u tekstu: Agencija).

7.3.2. U slučajevima kada Pretplatnik koristi Uslugu u razdoblju manjem od tri (3) mjeseca Inovativni Zadar će u najkraćem mogućem roku upozoriti Pretplatnika u trenutku kada ukupan trošak korištenja Usluga bude dvostruko veći od ugovorenog iznosa minimalne mjesečne potrošnje odnosno mjesečne naknade.

7.3.3. U slučaju opravdane sumnje na zlouporabu u korištenju Usluga Inovativni Zadar može Pretplatniku obustaviti pružanje Usluga ako je navedeno korištenje četverostruko veće od prosječnog iznosa računa za Usluge u prethodna tri (3) mjeseca.

7.3.4. Inovativni Zadar će u slučaju iz članka 8.5.3. ovih Općih uvjeta tek nakon upozorenja Pretplatniku obustaviti pružanje Usluga, pri čemu ponovno uključanje može biti uvjetovano prijevremenom uplatom novčanog iznosa koji predstavlja nedospjela potraživanja za tekuće obračunsko razdoblje.

7.3.5. Ukoliko Inovativni Zadar nije Pretplatnika pravovremeno upozorio o prekomjernoj potrošnji, Pretplatnik je dužan platiti iznos dugovanja do trenutka kada su se ispunili uvjeti za obavješćivanjem Pretplatnika o prekomjernoj potrošnji i od trenutka kada Inovativni Zadar Pretplatnika obavijestio.

7.3.6. Ukoliko Inovativni Zadar nije Pretplatnika uopće upozorio o prekomjernoj potrošnji, Pretplatnik je dužan platiti iznos dugovanja do trenutka kada su se ispunili uvjeti za obavješćivanjem Pretplatnika o prekomjernoj potrošnji.

7.3.7. U slučaju kada Pretplatnik koristi Uslugu u razdoblju manjem od tri (3) mjeseca Inovativni Zadar će Pretplatniku naplatiti iznos koji predstavlja dvostruki ugovoreni iznos minimalne mjesečne potrošnje odnosno mjesečne naknade.

7.4. Naplata neplaćenih tražbina

7.4.1. Ako Pretplatnik nije podnio pisani prigovor na iznos kojim je zadužen i ako ne podmiri dugovanje do datuma dospijea navedenog na računu, Inovativni Zadar će mu dostaviti pisanu opomenu (dalje u tekstu: Opomena) zbog neplaćanja računa. Opomena sadrži upozorenje prema kojem će, po proteku roka od 30 dana ili više od dana dostavljanja Opomene, Usluge Pretplatnika biti ograničene (djelomična suspenzija), odnosno privremeno isključene (potpuna suspenzija), te će ostati privremeno isključene do podmirjenja ukupnog dugovanja ili do prestanka Pretplatničkog odnosa, sukladno ovim Općim uvjetima.

7.4.2. Inovativni Zadar zadržava pravo obračunati Pretplatniku troškove Opomene, kao i troškove ponovnog uključanja, sukladno ovim Općim uvjetima i važećem Cjeniku.

7.4.3. Ako Pretplatnik ne podmiri dospjelo, a neosporeno dugovanje u roku od sljedećih 30 dana od dana privremenog isključenja Usluge, Inovativni Zadar može bez prethodne obavijesti trajno isključiti (deaktivacija) Pretplatnikovu Uslugu i raskinuti Pretplatnički odnos.

7.5. Pravila ponašanja

7.5.1. Na pretplatnički odnos prilikom korištenja Internet usluge primjenjuju se „Pravila ponašanja na Internetu“, koja se mogu pročitati na mrežnoj stranici Inovativnog Zadra ili ih se može zatražiti na prodajnom mjestu, a Pretplatnik je o njima obaviješten na prodajnom mjestu.

7.5.2. Pravila se nalaze objavljena na mrežnoj stranici Inovativnog Zadra, te se s vremena na vrijeme nadopunjuje i usklađuje, a o čemu će Pretplatnici biti obaviješteni pisanim putem.

Prijenos Pretplatničkog odnosa

Članak 8.

8.1. Trajni prijenos Pretplatničkog odnosa

8.1.1. U slučaju iznajmljivanja stana ili poslovnog prostora najmodavac ili zakupodavac može prava i obveze iz Pretplatničkog odnosa privremeno prenijeti na najmoprimca ili zakupnika podnošenjem zahtjeva za prijenos pretplatničkog odnosa supotpisanog od strane najmodavca ili zakupodavca i najmoprimca ili zakupnika,

8.1.2. Prihvatom zahtjeva iz članka 8.1.1. ovih Općih uvjeta od strane Inovativnog Zadra najmoprimac ili zakupnik postaje privremeni pretplatnik (dalje u tekstu: Privremeni pretplatnik) te od tog trenutka odgovara za ispunjenje svih obveza proizašlih iz pretplatničkog ugovora.

8.1.3. Supotpisom zahtjeva za prijenos pretplatničkog odnosa na kojem je označen prekid privremenog pretplatničkog odnosa od strane najmodavca ili zakupodavca i najmoprimca ili zakupnika prava obveze iz Pretplatničkog odnosa ponovno se izravno i bez odgode prenose na najmodavca ili zakupodavca.

8.1.4. Sva prava i obveze koja proizlaze iz ovih Općih uvjeta, a primjenjuju se na Pretplatnika, također se bez posebnih utanačenja primjenjuju i na Privremenog pretplatnika.

8.1.5. Ograničenja prava Privremenog pretplatnika su ovdje utvrđena kako slijedi:

- a) Privremeni pretplatnik nema pravo zatražiti potpuno isključenje privremeno prenesenih Usluga koje je preuzeo od Pretplatnika
- b) Privremeni pretplatnik nema pravo ugovoriti uključanje dodatnih Usluga Inovativnog Zadra za koje bi on bio Privremeni pretplatnik
- c) U slučaju promjene parametara privremeno prenesenih Usluga, Zahtjev za promjenom pretplatničkog odnosa mora biti supotpisan od strane Pretplatnika i Privremenog pretplatnika da bi bio pravovaljan i proizvodio sve pravne učinke.
- d) Privremeni pretplatnik nema pravo zatražiti prijenos Pretplatničkog odnosa, trajni ili privremeni, za privremeno prenesene Usluge koje je preuzeo od Pretplatnika
- e) Privremeni pretplatnik nema pravo zatražiti preseljenje priključka za privremeno prenesene Usluge koje je preuzeo od Pretplatnika

8.1.6. Inovativni Zadar će u slučaju privremenog isključenja zbog neplaćanja Privremenog pretplatnika obavijest o privremenom isključenju poslati i Pretplatniku, odnosno vlasniku stana/poslovnog prostora na adresu koju je isti naznačio u zahtjevu iz članka 8.1.1. ovih Općih uvjeta.

8.1.7. U slučaju iz članka 8.1.6. ovih Općih uvjeta Inovativni Zadar neće trajno isključiti pretplatničku terminalnu opremu, već u trenutku kada se ispune uvjeti za trajno isključenje, pretplatničku liniju će vratiti natrag na Pretplatnika, a s kojim postupkom je Pretplatnik upoznat putem zahtjeva iz 8.1.1. ovih Općih uvjeta.

8.1.8. Vlasnik stana ili poslovnog prostora je obvezan obavijestiti Inovativni Zadar o prestanku ugovora o najmu stana ili zakupu poslovnog prostora. Nakon zaprimanja navedene obavijesti Inovativni Zadar će prava i obveze iz Pretplatničkog odnosa vratiti na vlasnika stana ili poslovnog prostora.

Preseljenje Usluge

Članak 9.

9.1. Pretplatnik može zatražiti premještanje svoje Pretplatničke terminalne opreme na drugu lokaciju priključenja (preseljenje priključka), pisanim putem.

9.2. Inovativni Zadar će na temelju zahtjeva Pretplatnika izvršiti preseljenje iste, ako su ispunjeni svi tehnički i formalni uvjeti za preseljenje. Navedeno uključuje, ali se ne ograničava na: raspoloživost i dostatnu kvalitetu telefonskih parica na novoj lokaciji, prisutnost infrastrukture Inovativnog Zadra na željenom području.

9.3. Za preseljenje iz članka 9.1. ovih Općih uvjeta, Inovativni Zadar ima pravo Pretplatniku naplatiti naknadu određenu važećim Cjenikom Inovativnog Zadra.

Kvaliteta i opseg Usluge

Članak 10.

10.1. Inovativni Zadar pruža Usluge Pretplatniku unutar zadanih vrijednosti sukladno odredbama važećih propisa u Republici Hrvatskoj ili sukladno obvezama iz Pretplatničkog ugovora. Inovativni Zadar se obvezuje otkloniti sve eventualne smetnje u radu te se obvezuje ispunjavati uredno svoje obveze iz Pretplatničkog ugovora.

10.2. Potpisom Zahtjeva Pretplatnik prihvaća da Inovativni Zadar Usluge nudi u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti mreže, koje zadovoljavaju vrijednosti sukladno odredbama važećih propisa u Republici Hrvatskoj ili sukladno obvezama iz Pretplatničkog ugovora.

10.3. Inovativni Zadar ne odgovara za štetu ako je razina kakvoće obavljene Usluge manja od propisane razine kakvoće Usluge zbog događaja Više sile.

10.4. Inovativni Zadar se neće smatrati odgovornim za štetu uzrokovanu prekidom rada sustava ili smanjenjem kvalitete mreže tijekom nužnog održavanja mreže Inovativnog Zadra, koje može utjecati na kvalitetu Usluge. Inovativni Zadar je dužan na prikladan način obavijestiti Pretplatnike o nastalim smetnjama.

10.5. U slučaju planiranog prekida rada mreže Inovativnog Zadra u razdoblju duljem od 2 sata, Inovativni Zadar će na odgovarajući i prikladan način o istom obavijestiti Pretplatnika.

10.6. Internet je međunarodna računalna mreža koju Inovativni Zadar izravno ne nadzire već je na istu samo vezan. Inovativni Zadar ne jamči, niti snosi odgovornost za kakvoću i raspoloživost usluga dostupnih putem Interneta, kao niti za eventualnu štetu koja bi Pretplatniku nastala njihovom uporabom.

10.7. Inovativni Zadar neće odgovarati za štetu bilo koje vrste nastalu uslijed tehničkih smetnji tijekom korištenja Usluga ili uslijed bilo kojih drugih razloga štetu, osim za nastalu namjerom ili krajnjom nepažnjom Inovativnog Zadra, osim ako je drugačije određeno prisilnim propisima.

10.8. Pretplatnik je suglasan i prihvaća da u okviru tehničkih i operativnih mogućnosti sustava Inovativnog Zadra postoji mogućnost da pojedina Usluga neće biti dostupna u svako vrijeme. Također Pretplatnik je suglasan i prihvaća da uslijed navedenog može doći do kašnjenja u slanju, odnosno primanju podataka koji se prenose putem sustava Inovativnog Zadra.

10.9. Osobito, Pretplatnik je suglasan i prihvaća da kod pružanja pojedinih Usluga koje se temelje na IP (Internet protokol) tehnologiji može doći do odstupanja u kakvoći pružanja Usluge (npr. kašnjenje u slanju, odnosno primanju podataka). Za pojedine Usluge koje se temelje na IP tehnologiji Inovativni Zadar ne može jamčiti točnost podataka o lokaciji s koje je upućen poziv, uključujući pozive upućene na brojeve hitnih službi. Također, pojedine Usluge koje se temelje na IP tehnologiji neće biti dostupne u slučaju nestanka električne energije. Prethodno navedena svojstva i odstupanja kod pružanja pojedinih Usluga detaljnije su navedene u posebnim uvjetima korištenja Usluge i/ili Cjeniku. U opisanim slučajevima Inovativni Zadar ne odgovara za štetu koja bi pritom mogla nastati Pretplatniku ili trećima, osim ako je šteta nastala kao rezultat namjere ili krajnje nepažnje isključivo na strani Inovativnog Zadra.

10.10. Za sve Usluge koje uključuju širokopojasni pristup internetu do brzine 10 Mb/s Inovativni Zadar određuje minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu kao jednu od sljedećih vrijednosti, ovisno o tome što je povoljnije za Pretplatnika:

- najmanje 70% od maksimalne (ugovorene) brzine širokopojasnog pristupa internetu u vršnom prometnom satu (od 19 do 23 sata),
- najveća brzina prethodnog nižeg maloprodajnog paketa.

10.11. Za sve Usluge koje uključuju širokopojasni pristup internetu iznad brzine 10 Mb/s Inovativni Zadar određuje minimalnu brzinu širokopojasnog pristupa internetu kao jednu od sljedećih vrijednosti, ovisno o tome što je povoljnije za Pretplatnika:

- najmanje 70% od maksimalne (ugovorene) brzine širokopojasnog pristupa internetu u vršnom prometnom satu (od 19 do 23 sata),
- najveća brzina prethodnog nižeg maloprodajnog paketa.

10.12. Inovativni Zadar neće biti odgovoran za štetu koja Pretplatniku nastane greškom Pretplatnika.

10.13. Inovativni Zadar ne snosi odgovornost za smanjenu kakvoću Usluge ako Pretplatnik ne osigura odgovarajuće uvjete za smještaj Terminalne opreme, odnosno odgovarajuću kućnu instalaciju.

10.14. Inovativni Zadar neće biti odgovoran za štetu nastalu zbog neispravnosti terminalne opreme Pretplatnika, koja je nastala greškom ili nepažnjom Pretplatnika.

10.15. Inovativni Zadar neće biti odgovoran za nekontrolirana spajanja prema pristupnim brojevima usluge pristupa Internetu (dial-up) (076 i 077 brojevi), a koji su realizirani kod drugog pristupnog operatora.

10.16. Inovativni Zadar ne odgovara za kvalitetu elektroničkih komunikacijskih usluga koje drugi operator pruža bilo kojim fizičkim ili pravnim osobama putem elektroničke komunikacijske mreže Inovativnog Zadra. Korištenje takvih usluga podliježe općim uvjetima poslovanja tog operatora.

10.17. U svrhu zaštite od zlouporabe i prijevара u javnoj komunikacijskoj mreži Inovativni Zadar će redovito poduzimati primjerene mjere zaštite sigurnosti mreže i usluga koje se pružaju putem mreže Inovativnog Zadra. Inovativni Zadar će prije početka pružanja javnih komunikacijskih usluga Pretplatnika upoznati sa zaštitom od zlouporaba i prijevара u pisanom obliku.

10.18. U svrhu izbjegavanja mogućih zagušenja u vlastitoj mreži, Inovativni Zadar će redovito obavljati mjerenja i oblikovanja elektroničkog komunikacijskog prometa.

10.19. Inovativni Zadar će poduzeti sve moguće mjere u slučaju incidenata vezanih uz sigurnost ili cjelovitost mreže ili usluga Inovativnog Zadra ili u slučaju ugroženosti i osjetljivosti mreže Inovativnog Zadra.

10.20. Pretplatnik je odgovoran za primjenu svih sigurnosnih i drugih mjera potrebnih za zaštitu terminalne opreme Pretplatnika, računalnih programa te podataka. Inovativni Zadar neće snositi odgovornost za nezadovoljavajuću kvalitetu Usluge ili štetu koja bi mogla nastati ako Pretplatnik koristi Terminalnu opremu ili Uslugu na način koji je suprotan uputama Inovativni Zadra, ovim Općim uvjetima i važećim propisima.

10.21. Ukoliko način korištenja Usluge Inovativnog Zadra od strane pojedinog Pretplatnika, odnosno grupe Pretplatnika značajno utječe na kvalitetu pružanja Usluga Inovativnog Zadra, Inovativni Zadar ima pravo primijeniti primjerene mjere zaštite mrežnih resursa, a prije poduzimanja kojih će Pretplatnika o istima obavijestiti.

Podnošenje prigovora Pretplatnika i zahtjevi za naknadu

Članak 11.

11.1. Pretplatnik ima pravo podnijeti prigovor u vezi s pružanjem Usluga, prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu Uslugu, prigovor na kakvoću pružene Usluge te prigovor zbog povrede odredaba Pretplatničkog ugovora.

11.2. Prigovor iz članka 11.1. ovih Općih uvjeta Pretplatnik može podnijeti elektronskim putem (email) na službeni mail Inovativnog Zadra info@inzad.hr, nakon čega se provodi postupak rješavanja prigovora na prvom stupnju. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji.

11.3. Pretplatnik može podnijeti prigovor iz članka 11.1. ovih Općih uvjeta :

- na iznos kojim je zadužen za pruženu Uslugu u roku od 30 dana od dana dospijeca računa za pružene Usluge, ako se radi o prigovoru na iznos kojim je zadužen za pruženu Uslugu,
- na kakvoću pružene Usluge u roku od 30 dana od dana pružanja Usluge, ako se radi o prigovoru na kakvoću pružene Usluge ili

- u svim drugim slučajevima iz članka 11.1. ovih Općih uvjeta u roku od petnaest dana od dana saznanja za radnju ili propust Inovativnog Zadra, a najkasnije u roku od 30 dana od dana povrede određaba Pretplatničkog ugovora.

11.4. Inovativni Zadra donijet će odluku o utemeljenosti prigovora te o istom pisanim putem izvijestiti Pretplatnika u roku od najviše petnaest (15) dana od dana zaprimanja prigovora.

11.5. U slučaju podnošenja prigovora iz članka 11.1. ovih Općih uvjeta Inovativni Zadar mora provjeriti iznos zaduženja za pruženu Uslugu ili kakvoću pružene Usluge, te na temelju izvršene provjere potvrditi iznos zaduženja ili ga prilagoditi točnom iznosu. U slučaju odbijanja prigovora kao neosnovanog Inovativni Zadar je dužan izdati Pretplatniku potvrdu o izvršenoj provjeri, s točno i pregledno navedenim sastavnicama administrativne i tehničke provjere svih dijelova mreže i sustava u djelokrugu odgovornosti operatora, a za koje je provjera izvršena. Inovativni Zadar u cijelosti odgovara za istinitost svih navoda u izdanoj potvrdi.

11.6. Pretplatnik, koji je podnio prigovor iz članka 11.1. ovih Općih uvjeta na iznos kojim je zadužen za pruženu Uslugu, plaća, do rješenja prigovora, nesporni dio iznosa računa za pružene Usluge ili prosječni iznos kojim je bio zadužen u razdoblju od najviše tri mjeseca prije razdoblja na koje se odnosi prigovor.

11.7. U slučaju podnošenja prigovora iz članka 11.1. ovih Općih uvjeta na iznos kojim je zadužen za pruženu Uslugu koja uključuje širokopojasni pristup internetu, Inovativni Zadar će, uz podatke propisane za ispis računa, prikazati i detaljan ispis IP adresa na koje je pristupano s Pretplatnikovog korisničkog računa kao i trajanje i vrijeme pristupa te zabilježeni promet. Detaljan ispis IP adresa će sadržavati nazive IP adresa, ukoliko je to moguće.

11.8. Pretplatniku, koji je podnio prigovor iz članka 11.1. ovih Općih uvjeta na iznos kojim je zadužen za pruženu Uslugu, Inovativni Zadar ne smije obustaviti pružanje Usluge, niti isključiti pretplatničku terminalnu opremu iz elektroničke komunikacijske mreže, do okončanja sudskog postupka, postupka rješavanja spora pred Hrvatskom agencijom za poštu i elektroničke komunikacije ili kojega drugoga izvansudskog postupka, osim u slučaju kada je Pretplatnik raskinuo Pretplatnički odnos.

11.9. U slučaju kada je Pretplatnik podnio prigovor iz članka 11.1. ovih Općih uvjeta na kakvoću obavljene Usluge, Inovativni Zadar će provesti provjere i mjerenja vezano za utvrđivanje kakvoće pružene Usluge koje osobito uključuju provjeru Terminalne opreme kao i provjeru pristupnog voda na elektroničku komunikacijsku mrežu Inovativnog Zadra, a putem kojeg se navedena Usluga pruža.

11.10. Pretplatnik, koji je podnio prigovor iz članka 11.1. ovih Općih uvjeta na kakvoću pružene Usluge, može tražiti naknadu štete od Inovativnog Zadra, ako se utvrdi da je kakvoća pružene Usluge manja od razine kakvoće usluge utvrđene Pretplatničkim ugovorom, ovim Općim uvjetima ili Zakonom o elektroničkim komunikacijama i ostalim podzakonskim propisima iz područja elektroničkih komunikacija.

11.11. Inovativni Zadar nije obavezan Pretplatniku nadoknaditi štetu iz članka 11.10. ovih Općih uvjeta ukoliko je do smanjenja razine kakvoće došlo zbog objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvidjeti niti izbjeći ili ukloniti (viša sila). Inovativni Zadar će pretplatnicima pružiti detaljno objašnjenje neprihvatanja prigovora na kakvoću Usluge u slučaju postojanja više sile.

11.12. U slučaju prigovora Pretplatnika na brzinu širokopojasnog pristupa internetu Pretplatnik mora dostaviti Inovativnom Zadru rezultate minimalno sedam (7) mjerenja provedenih u vršnom prometnom satu (od 19 do 23 sata) tijekom razdoblja od deset (10) uzastopnih dana uz obvezu najviše jednog mjerenja unutar 24 sata, a o čemu će Pretplatnik biti obaviješten na obrascu Zahtjeva. Mjerenje se obavlja putem certificiranog alata za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa internetu, izrađenog od strane Agencije. Poveznica na certificirani alat za mjerenje brzina širokopojasnog pristupa internetu se nalazi na internetskim stranicama Inovativnog Zadra. Rezultati mjerenja predstavljaju odgovarajući dokaz u postupku rješavanja prigovora Pretplatnika, te se mjerenje ovisno o okolnostima može ponoviti od strane Inovativnog Zadra i/ili Agencije.

11.13. U slučaju da se prigovor iz članka 11.12. ovih Općih uvjeta pokaže utemeljenim, Inovativni Zadar će Pretplatniku ponuditi prelazak na paket koji je prikladniji stvarno ostvarivoj brzini širokopojsnog pristupa internetu ili raskid Pretplatničkog ugovora bez plaćanja naknada, ovisno o izboru Pretplatnika.

11.14. Ako se tijekom Pretplatničkog odnosa pojave zahtjevi za povrat preplaćenih iznosa za korištenje Usluga Inovativnog Zadra ili neke druge tražbine iz Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik ima pravo tražiti isplatu naknade ili povrat, a isti će se realizirati, samo ako Inovativni Zadar prihvati ove tražbine ili ako su takve tražbine utvrđene pravomoćnom odlukom suda ili nekog drugog nadležnog tijela.

11.15. Pretplatniku koji je podnio prigovor iz članka 11.1. ovih Općih uvjeta, Inovativni Zadar će umanjiti račun u dijelu koji se odnosi na više zaračunati iznos za pružene Usluge ako se provjerom utvrdi da je u razdoblju na koje se odnosi prigovor, postojala tehnička ili koja druga neispravnost, prijevara ili zlorporaba za koju je utvrđeno da je uzrokovala povećano zaduženje. Ako je iznos za pruženu Uslugu plaćen u cijelosti, Pretplatniku se vraća više zaračunati iznos, ili se za taj iznos umanjuje račun za prvo sljedeće obračunsko razdoblje.

11.16. Ako zbog tehničke smetnje i/ili smanjenja kakvoće Usluge u odgovornosti Inovativnog Zadra, a koju Inovativni Zadar nije uklonio u roku od dvadeset i četiri (24) sata od trenutka njezina utvrđivanja, Pretplatniku nije bio omogućen pristup ili korištenje Usluga, umanjuje se njegova naknada za mjesečni ili tromjesečni pristup komunikacijskom sustavu ili se Pretplatnika na drugi način obeštećuje, i to razmjerno broju dana trajanja tehničke smetnje.

11.17. Inovativni Zadar će nastojati sve sporove povodom prigovora s Pretplatnicima kao potrošačima riješiti mirnim i vansudskim putem. Inovativni Zadar je obvezan dostaviti pisani odgovor Pretplatniku o utemeljenosti podnesenog prigovora u roku od najviše 15 dana od dana podnošenja prigovora.

11.18. Ako se utvrdi da je Inovativni Zadar povrijedio odredbe Pretplatničkog ugovora ili neopravdano obustavio pružanje Usluge, Pretplatnik, koji je podnio prigovor zbog povreda odredaba Pretplatničkog ugovora, ili prigovor na neopravdanu obustavu pružanja Usluge, ima pravo raskinuti Pretplatnički ugovor bez naknade te pravo na povrat svih neopravdano naplaćenih novčanih iznosa.

11.19. Sukladno važećim propisima Republike Hrvatske, u slučaju spora između Pretplatnika i Inovativnog Zadra u vezi s pružanjem Usluga, iznosom kojim je zadužen za pruženu Uslugu, kakvoćom pružene Usluge te prigovorom zbog povrede odredaba Pretplatničkog ugovora, Pretplatnik može u roku od najviše 30 dana od dana zaprimanja odluke Povjerenstva, podnijeti pisani zahtjev za rješavanje spora Hrvatskoj Agenciji za poštu i elektroničke komunikacije, o čemu će Pretplatnik biti obaviješten u odgovoru Povjerenstva. Zastara osporene tražbine ne teče za vrijeme rješavanja spora pred Agencijom.

11.20. Rokovi se računaju na dane, na način da se dan u koji je dostava pismena izvršena ne uračunava u rok, već se za početak roka uzima prvi idući dan. Početak i tijek rokova ne sprječavaju nedjeljni dani i dani državnih praznika. Ako posljednji dan roka pada u nedjelju ili na dan državnog praznika, rok istječe istekom prvoga idućeg radnog dana. Prigovor ili reklamacija su podneseni u roku ako su prije nego što rok istekne stigli tijelu kojem su imali biti predani. Kad su prigovori ili reklamacija upućeni preporučenom pošiljkom, dan predaje pošti smatra se kao dan predaje tijelu kojem su upućeni.

Privremeno isključenje Usluge i ograničenje korištenja Usluge

Članak 12.

12.1. Inovativni Zadar ima diskrecijsko pravo trenutalnog privremenog isključenja Usluge, kao i pravo ograničenja Usluge Pretplatniku ako za vrijeme Pretplatničkog odnosa Inovativni Zadar utvrdi da je ispunjen bilo koji od sljedećih uvjeta:

- postojanje okolnosti navedenih u članku 2.4 ovih Općih uvjeta, osim u slučaju iz članka 2.4.1. točka d. ovih Općih uvjeta.
- neispravnost Terminalne opreme

- Pretplatnik nije dopustio Inovativnom Zadru obavljanje neposrednog pregleda ispravnosti Terminalne opreme i pripadajuće pretplatničke instalacije, za koju postoji osnovana sumnja da uzrokuje štetne smetnje u javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži, o čemu je Pretplatnik upozoren pisanim putem
- Pretplatnik je uklonio postojeću/instaliranu Terminalnu opremu i pripadajuće instalacije te je priključio vlastitu mrežnu terminalnu opremu za koju postoji osnovana sumnja da uzrokuje štetne smetnje u javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži,

12.2. Inovativni Zadar će, u slučaju kada su ispunjeni uvjeti iz članka 12.1. ovih Općih uvjeta, u najkraćem mogućem roku obavijestiti Pretplatnika o razlozima koji su doveli do privremenog isključenja.

12.3. Usluga Pretplatniku će biti ponovno uključena najkasnije u roku od (3) radna dana od dana kada razlozi za ograničenje korištenja Usluge ili privremeno isključenje Usluge prestanu.

12.4. Pretplatnik ima pravo zatražiti Uslugu privremenog isključenja najviše jednom u kalendarskoj godini u trajanju od najviše tri (3) mjeseca.

12.5. Za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev Pretplatnika Inovativni Zadar neće naplaćivati mjesečnu naknadu za pristup javnoj elektroničkoj komunikacijskoj mreži. U slučaju da je pretplatnički odnos ugovoren na određeni rok trajanja ugovora, za vrijeme privremenog isključenja na zahtjev pretplatnika neće se uračunavati protek vremena.

12.6. Inovativni Zadar ima pravo naplatiti naknadu za Privremeno isključenje radi neplaćanja, kao i naknadu za Privremeno isključenje na zahtjev Pretplatnika, a sukladno važećem Cjeniku.

Prestanak Pretplatničkog odnosa

Članak 13.

13.1. Uvodne odredbe

13.1.1. Pretplatnik može raskinuti Pretplatnički ugovor slanjem obavijesti o raskidu Pretplatničkog ugovora u pisanom obliku, preporučenom poštom, naslovljenom na važeću adresu Inovativnog Zadra. U tom slučaju otkazni rok iznosi dvanaest (12) radnih dana od dana primitka obavijesti o raskidu Pretplatničkog ugovora.

13.1.2. Pretplatnik ima pravo na raskid Pretplatničkog ugovora u bilo kojem trenutku. Pretplatničkim ugovorom može se utvrditi da Pretplatnik, koji raskine ugovor prije isteka razdoblja minimalnog obveznog trajanja ugovora iz članka 5.2 ovih Općih uvjeta mora platiti mjesečnu naknadu, sukladno Cjeniku, za ostatak razdoblja obveznog trajanja ugovora, ili naknadu u visini popusta na proizvode i Usluge koje je ostvario ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika

13.1.3. Naknada u visini popusta na ostvarene proizvode i Usluge računa se kao zbroj sljedećih popusta koje je Pretplatnik ostvario od dana uključanja Usluge do dana raskida Pretplatničkog ugovora:

- popust na priključne pristojbe i/ili jednokratne naknade za instalaciju/priključenje (razlika u cijeni između naknada sukladno važećem Cjeniku i ugovorenih naknada),
- popust na mjesečne naknade (razlika u cijeni između naknada sukladno važećem Cjeniku i ugovorenih naknada),
- popust na korištenje Usluge (razlika u cijeni između potrošnje obračunate po tarifi sukladno važećem Cjeniku i potrošnje obračunate po ugovorenoj tarifi).

13.1.4. Istekom razdoblja Obveznog trajanja Pretplatnik može raskinuti ugovor u svakom trenutku, bez plaćanja bilo kakve naknade.

13.1.5. Pretplatnik je po prestanku Pretplatničkog odnosa dužan vratiti Inovativnom Zadru svu Terminalnu opremu u ispravnom i funkcionalnom stanju. U protivnom, ukoliko Pretplatnik ne vrati Terminalnu opremu ili istu ne vrati u ispravnom i funkcionalnom stanju, dužan je Inovativnom Zadru novčano podmiriti nastalu/uzrokovanu štetu u iznosu protuvrijednosti te opreme.

13.1.6. U slučaju raskida Pretplatničkog ugovora od strane Pretplatnika prije samog uključanja Usluge, Pretplatnik će biti dužan nadoknaditi Inovativnom Zadru sve troškove koje je Inovativni Zadar imao u vezi s instalacijom, ali ne više od iznosa Priključne pristojbe, sukladno važećem Cjeniku Inovativnog Zadra.

13.1.7. U slučaju kada Inovativni Zadar nije u mogućnosti ispuniti ugovorne obveze u skladu s općim uvjetima poslovanja, Pretplatnik ima pravo na raskid Pretplatničkog ugovora bez plaćanja naknade iz članka 13.1.2. ovih Općih uvjeta, osim dospjelog dugovanja za pružene Usluge.

13.1.8. U slučaju prestanka Pretplatničkog odnosa i/ili Usluge Inovativni Zadar zadržava pravo brisanja svih podataka Pretplatnika pohranjenih u sustavima Inovativnog Zadra, u skladu s važećim propisima Republike Hrvatske. To uključuje i podatke pohranjene na poslužiteljima Inovativnog Zadra i podatke nastale sigurnosnim kopiranjem.

13.1.9. Pretplatnički odnosi između Inovativnog Zadra i Pretplatnika mogu prestati zbog razloga navedenih u važećim propisima Republike Hrvatske, kao i zbog sljedećih razloga:

- u slučaju nepridržavanja važećih Općih uvjeta;
- u slučaju opisanom u članku 2.4. ovih Općih uvjeta;
- ako Pretplatnikova Usluga bude privremeno isključena, a takvi razlozi ne budu otklonjeni u roku od 30 dana nakon dana privremenog isključenja;
- ako Inovativni Zadar sazna da je bilo koji od podataka iz Zahtjeva Pretplatnika lažan i nepotpun, a takvi podaci ne budu ispravljani u roku od 30 dana od dana primitka obavijesti Inovativnog Zadra;
- ako Inovativni Zadar sazna da je Pretplatnik vršio zlouporabe Usluge koju pruža Inovativni Zadar ili ako postoji opravdana sumnja da Pretplatnik omogućuje trećima preko svoje opreme i uređaja takve zlouporabe, ili ako postoji opravdana sumnja da usluge Inovativnog Zadra koristi treća osoba radi obavljanja nezakonitih radnji;
- ako Pretplatnik ne ukloni utvrđenu neispravnost na Terminalnoj opremi u roku od trideset (30) dana od dana privremenog isključenja Usluge;
- ako Pretplatnik ne dopusti pregled ispravnosti Terminalne opreme ni nakon isteka roka od trideset (30) dana od dana privremenog isključenja Usluge;
- ako Pretplatnik ne podmiri dospjelo, a neosporeno dugovanje za obavljene Usluge u roku od trideset (30) dana od dana privremenog isključenja Usluge;
- ako Pretplatnik ne dostavi sve potrebne podatke koji omogućuju njegovu jednoznačnu i trenutačnu identifikaciju;
- u slučaju opetovanog kršenja pravila korištenja IT Usluga

13.1.10. U slučaju prestanka Pretplatničkog odnosa prije isteka razdoblja minimalnog obveznog trajanja ugovora iz članka 5.2, iz razloga navedenih u članku 15.1.9., primjenjivat će se odredbe iz članka 13.1.2 ovih Općih uvjeta.

Prestanak Pretplatnika – pravne osobe

Članak 14.

14.1. Ako dođe do prestanka postojanja pravne osobe kao Pretplatnika dolazi do raskida Pretplatničkog ugovora, a ovlaštena osoba na strani Pretplatnika dužna je o toj činjenici izvijestiti Inovativni Zadar odmah u pisanom obliku u roku od 30 dana od dana pokretanja postupka stečaja ili likvidacije.

14.2. Pretplatnički ugovor smatrat će se raskinutim na dan pokretanja postupka stečaja ili likvidacije protiv Pretplatnika ako stečajni upravitelj ili likvidator u obavijesti o pokretanju ovih postupaka istodobno ne zatraži promjenu podataka u naslovu Pretplatnika ili ako zatraži trajni prijenos Pretplatničkog ugovora na način kako je predviđeno ovim Općim uvjetima. Pretplatnik protiv kojeg je pokrenut stečajni ili likvidacijski postupak dužan je platiti sva potraživanja Inovativnog Zadra koja nastanu do trenutka isključenja Usluge, a sukladno Stečajnom zakonu.

15.1. Priključak na kabelsku distribucijsku mrežu

Članak 15.

15.1.1. Inovativni Zadar će izvesti fizički priključak na kabelsku distribucijsku mrežu u skladu sa Pretplatničkim ugovorom i tehničkim mogućnostima. Pretplatnik ne smije izvoditi nikakve preinake na fizičkom priključku i s njim povezanim vodovima i instalacijama, ne smije sam održavati i popravljati fizički priključak i instalacije niti za to angažirati treće osobe. Pretplatnik je obvezan svakodobno omogućiti Inovativnom Zadru pregled i provjeru ispravnosti fizičkog priključka i s njim povezanih vodova i instalacija, radi provjere ne izaziva li neispravan fizički priključak ili instalacija kakve smetnje u radu kabelske distribucijske mreže. Inovativni Zadar će na zahtjev ili s pristankom Pretplatnika održavati i popravljati izvedeni fizički priključak i s njim povezane vodove i instalacije u stanu ili drugom prostoru Pretplatnika. Pretplatnik je obvezan omogućiti Inovativnom Zadru popravak i održavanje fizičkog priključka kada Inovativni Zadar opravdano ocijeni da je to potrebno radi izbjegavanja smetnji u radu kabelske distribucijske mreže. Ako je prouzročio potrebu popravka ili izvanrednog održavanja, Pretplatnik je dužan podmiriti troškove popravka ili održavanja.

15.1.2. Pretplatnik potvrđuje da mu je poznato da je tehnički preduvjet za njegov priključak na kabelsku distributivnu mrežu da Inovativni Zadar postavi kabelsku instalaciju u zajedničke dijelove zgrade. Pretplatnik se obvezuje omogućiti Inovativnom Zadru nesmetano postavljanje instalacija, i to tako da osigura da se suvlasnici zgrade ne protive postavljanju instalacija u zajedničke dijelove zgrade.

15.1.3. Pretplatnik je obvezan omogućiti Inovativnom Zadru nesmetano izvođenje fizičkog priključka u prostoru u kojem će biti priključena Terminalna oprema, te nesmetano izvođenje drugih instalacija kabelske distribucijske mreže na ili u nekretnini na ili u kojoj se nalazi prostor u kojem će biti priključena Terminalna oprema. Nesmetano izvođenje priključka, odnosno, nesmetano izvođenje instalacija podrazumijeva da je Pretplatnik uredio pravne i stvarne odnose s vlasnicima ili suvlasnicima ili s osobama koje imaju kakva druga prava na prostor u kojem će biti priključena Terminalna oprema ili na nekretninu na ili u kojoj se nalazi taj prostor, te sa posjednicima ili suposjednicima tog prostora ili te nekretnine, tako da Inovativni Zadar ne bude onemogućen u izvođenju priključka ili drugih instalacija. Nesmetano izvođenje također podrazumijeva da su prostor u kojem će biti priključena Terminalna oprema i nekretnina na ili u kojoj se nalazi taj prostor u dovoljnoj mjeri slobodni od osoba i stvari da Inovativni Zadar ima dovoljno prostora i ostalih fizičkih uvjeta za izvođenje priključka i drugih instalacija. Inovativni Zadar će obavijestiti Pretplatnika ako ne može nesmetano izvoditi priključak ili druge instalacije.

15.1.4. Inovativni Zadar nije obvezan angažirati se u rješavanju sporova između Pretplatnika i osoba koje osporavaju Pretplatnikovo pravo da izvede priključak na kabelsku distribucijsku mrežu i da budu položeni vodovi i izvedene druge instalacije kabelske distribucijske mreže neophodne za taj priključak. Inovativni Zadar nije obvezan angažirati se niti u rješavanju sukoba ili sporova protiv osoba koje fizički onemogućuju izvođenje priključaka ili polaganje neophodnih vodova i drugih instalacija u ili na nekretninama u kojima Inovativni Zadar nema vlastito pravo izvođenja priključaka ili polaganja vodova i instalacija.

15.1.5. Pretplatnik koji je etažni vlasnik stana ili druge samostalne prostorije u zgradi, pa je samim time ujedno i suvlasnik te zgrade i na čijem je suvlasničkom dijelu uspostavljeno etažno vlasništvo stana ili druge samostalne prostorije u toj zgradi, ima pravo, po odredbi članka 82. Zakona o vlasništvu i drugim stvarnim pravima, da u zajedničkim dijelovima zgrade budu položeni vodovi i izvedene druge instalacije kabelske distributivne mreže neophodne da fizički priključak u njegovom stanu ili drugoj samostalnoj prostoriji bude priključen na kabelsku distributivnu mrežu. S obzirom da je to pravo etažnog vlasnika (a ne pravo Inovativnog Zadra), u slučaju da Inovativni Zadar bude od drugih suvlasnika, od predstavnika suvlasnika, od upravitelja zgrade ili od trećih osoba spriječen u polaganju vodova i izvođenju drugih instalacija, spor treba riješiti Pretplatnik. Smatrati će se da je Inovativni Zadar spriječen u polaganju vodova i izvođenju drugih instalacija i ako njegovi radnici (ili radnici izvođača) budu izloženi nedopuštenim prijetnjama.

15.1.6. Inovativni Zadar zadržava pravo vlasništva fizičkog priključka i cjelokupne instalacije izvedene odnosno položene od strane Inovativnog Zadra. Pretplatnik je obvezan omogućiti Inovativnom Zadru slobodan pristup do prostora za fizički priključak i

instalaciju te dozvoliti slobodan pristup istoj za redovno održavanje i deinstalaciju u slučaju prestanka Pretplatničkog odnosa. Inovativni Zadar može angažirati drugog izvođača koji će za račun Inovativnog Zadra izvesti, odnosno, postaviti priključke, vodove i instalacije.

Naknada štete

Članak 16.

16.1. Ako neprihvatljivo ili nedozvoljeno korištenje Usluga od strane Pretplatnika uzrokuje štetu Inovativnom Zadru, drugim Pretplatnicima Inovativnog Zadra ili trećim osobama, Pretplatnik će snositi odgovornost sukladno važećim propisima ili pravomoćnoj odluci suda.

Rješavanje sporova

Članak 17.

17.1. Za sve sporove koji bi mogli proizići iz zaključenih Pretplatničkih ugovora, uključujući sporove u pogledu tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih uvjeta, Inovativni Zadar i Pretplatnik nastojat će riješiti mirnim putem. Ako ugovorne strane sporove ne uspiju riješiti mirnim putem, za rješavanje sporova biti će nadležan sud u Zadru.

Završne odredbe

Članak 18.

18.1. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se na sve Usluge koje Inovativni Zadar pruža u trenutku stupanja na snagu ovih Općih uvjeta, kao i na sve nove Usluge, koje će Inovativni Zadar pružati u budućnosti.

18.2. Ovi Opći uvjeti objavit će se sukladno važećim propisima Republike Hrvatske te će biti dostupni na službenim web stranicama www.inzad.hr.

18.3. Ovi Opći uvjeti uručit će se, odnosno dostaviti Pretplatniku prilikom zasnivanja Pretplatničkog odnosa ili će ga se uputiti na internetske stranice Inovativnog Zadra gdje se isti nalaze. Osim Općih uvjeta poslovanja, Pretplatniku će se na isti način učiniti dostupnim i izvadak iz Cjenika i Posebni uvjeti korištenja pojedinih Usluga, ako isti postoje.

18.4. Sve izmjene i nadopune ovih Općih uvjeta biti će objavljene na službenim internetskim stranicama Inovativni Zadra sukladno važećim propisima.

18.5. Inovativni Zadar zadržava pravo izmijeniti ove Opće uvjete, u skladu s važećim propisima o čemu će Pretplatnik biti pisanim ili elektroničkim putem obaviješten. U slučaju izmjena koje su za Pretplatnika nepovoljnije, Inovativni Zadar će primjenu istih početi 30 dana nakon njihove objave. U tom slučaju Pretplatnik ima pravo pisanim putem raskinuti Pretplatnički ugovor bez naknade, odnosno ima pravo na povrat neiskorištenog novčanog iznosa u roku od 30 dana od dana objave ovih izmjena, a o čemu će Pretplatnik biti obaviješten pisanim ili elektroničkim putem U protivnom smatra se da je Pretplatnik suglasan s izmjenama. Izmjene koje su isključivo u korist Pretplatnika mogu se primijeniti bez odgode.

18.6. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve nove Pretplatnike danom objave. Na sve postojeće Pretplatnike, isti se počinju primjenjivati protekom razdoblja od 30 (trideset) dana od dana objavljivanja ovih Općih uvjeta pod uvjetom da u navedenom roku Pretplatnički odnos nije prestao.

18.7. U slučaju da je jedna od odredaba ovih Općih uvjeta nevaljana ili postane nevaljana, ostale odredbe ovih Općih uvjeta vrijede.

18.8. Na ove Opće uvjete se primjenjuje hrvatsko pravo.